

Autodesk App Store - 固定期限的使用许可应用程序信息

• 您为何无法下载仅限订购客户的应用程序

仅限订购客户的应用程序仅适用于 Autodesk 固定期限的使用许可用户。

如果您拥有有效的 Autodesk 固定期限的使用许可协议，且电子邮件地址与该协议关联，则在登录到 Autodesk App Store 后，您将看到“下载”按钮来下载该应用程序。

• 如何检查您是否拥有有效的固定期限的使用许可

通过 manage.autodesk.com 登录 Autodesk Account，然后单击“产品和服务”>“所有产品和服务”。

您可以在“所有产品和服务”下找到指定的产品。合约经理将具有“合同”选项，可以查看合同编号。

 AUTODESK ACCOUNT



The screenshot displays the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark navigation sidebar with the following menu items: 主页 (Home), 产品和服务 (Products and Services), 用户管理 (User Management), 帐单和订单 (Billing and Orders), and 报告 (Reports). The '产品和服务' menu is expanded, showing '所有产品和服务' (All Products and Services) highlighted with a red box, along with '产品更新' (Product Updates) and '试用' (Trial). The '帐单和订单' menu is also expanded, with '合同' (Contracts) highlighted with a red box. The main content area has a blue header with '上午好,' (Good morning,) and two summary cards: one for '39 最近更新' (39 Recent Updates) and another for '1 打开支持案例' (1 Open Support Case). Below this is a section titled 'Account 中的新增功能' (New Features in Account) with a video player for '了解 Autodesk Account' (Learn Autodesk Account) and a list of new features with a '了解所有新功能' (Learn All New Features) link.

- **如何查找合约经理**

订购方是合约经理。请访问以下链接，了解更多信息。

<https://knowledge.autodesk.com/zh-hans/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **如何获得有效的固定期限的使用许可**

您应订购 Autodesk 软件，以获得有效的固定期限的使用许可。请访问以下链接，了解更多信息。

<https://knowledge.autodesk.com/zh-hans/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **联系信息（如果仍有问题）**

如果您具有有效的固定期限的使用许可，但在下载该应用程序时仍遇到问题，请发送电子邮件至 appsubmissions@autodesk.com，邮件中包含有效的固定期限的使用许可协议编号和您的应用商店用户名。