

## Autodesk App Store – Informationen zu Apps für Abonnenten

### • Warum Sie keine App für Abonnement-Kunden herunterladen können

Die Apps für Abonnement-Kunden sind nur für Autodesk-Abonnenten verfügbar.

Wenn Sie über einen aktiven Autodesk-Abonnementvertrag verfügen und Ihre E-Mail-Adresse mit diesem Vertrag verknüpft ist, sehen Sie nach der Anmeldung beim Autodesk App Store die Schaltfläche "Download", mit der Sie die App herunterladen können.

### • So überprüfen Sie, ob Sie über ein gültiges Abonnement verfügen

Melden Sie sich unter [manage.autodesk.com](https://manage.autodesk.com) bei Ihrem Autodesk Account an und klicken Sie auf Produkte und Services > Alle Produkte und Services.

Unter "Alle Produkte und Services" finden Sie die zugewiesenen Produkte. Der Vertragsmanager kann über die Option "Verträge" die Vertragsnummer ansehen.

The screenshot displays the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark navigation sidebar with the following menu items: Start, Produkte und Services (with a dropdown arrow), Rechnungen und Bestellungen (with a dropdown arrow), and Berichte (with a dropdown arrow). Under 'Produkte und Services', 'Alle Produkte und Services' is highlighted with a red box. Under 'Rechnungen und Bestellungen', 'Verträge' is highlighted with a red box. The main content area has a blue header with the greeting 'Guten Morgen,'. Below the header are two summary cards: one showing '39' 'Kürzlich durchgeführte Produktaktualisierungen' (last 30 days) and another showing '1' 'Offene Support-Fälle'. The main content area is titled 'Neue Funktionen in Autodesk Account' and features a video player for 'Überblick über Autodesk Account' with an 'Admin Tour' button. To the right of the video player is a list of new features: 'Werfen Sie einen kurzen Blick auf die neuen Funktionen', 'Nutzungsberichte für Produkte mit Single-User-Zugriff anzeigen', 'Produkte mit Single-User-Zugriff durch Anmeldung aktivieren', 'Single-User-Zugriff in der neuen Ansicht der Benutzerverwaltung verwalten', 'Primäre Administratoren ohne Hilfe von Autodesk ändern', and 'Für schnellen Zugriff auf wichtige Informationen Ablaufwarnungen auf der Startseite von Autodesk Account anzeigen'. A link 'Sehen Sie sich alle neuen Funktionen an' is at the bottom of the list. At the bottom of the sidebar, there are links for 'Datenschutz/Cookies', 'Nutzungsbedingungen', and 'Privatsphäreinstellungen'.

- **So finden Sie Ihren Vertragsmanager**

Der Käufer ist der Vertragsmanager. Weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Link.

<https://knowledge.autodesk.com/de/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **So erhalten Sie ein gültiges Abonnement**

Sie sollten Autodesk-Software abonnieren, um ein gültiges Abonnement zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Link.

<https://knowledge.autodesk.com/de/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **Kontakt Daten, falls Sie noch Probleme haben**

Wenn Sie noch Probleme beim Herunterladen der App haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [appsubmissions@autodesk.com](mailto:appsubmissions@autodesk.com) mit der Nummer des aktiven Abonnementvertrags und Ihrem Benutzernamen für den Store.