

Autodesk App Store — informacje o aplikacjach subskrypcji

• Dlaczego nie możesz pobrać aplikacji tylko dla subskrybentów

Aplikacje dostępne dla subskrybentów są dostępne tylko dla użytkowników subskrypcji Autodesk.

Jeśli masz aktywną umowę subskrypcji z firmą Autodesk i twój adres e-mail jest powiązany z tą umową, po zalogowaniu się w witrynie Autodesk App Store zostanie wyświetlony przycisk „Pobierz” umożliwiający pobranie aplikacji.

• Jak sprawdzić, czy masz ważną subskrypcję

Zaloguj się na koncie w portalu Autodesk Account w witrynie manage.autodesk.com, a następnie kliknij opcję Produkty i usługi > Wszystkie produkty i usługi.

Przypisane produkty znajdują się w obszarze Wszystkie produkty i usługi. Kierownik ds. umów będzie miał dostępną opcję „Umowy” umożliwiającą wyświetlenie numeru umowy.

AUTODESK ACCOUNT

Strona główna

Produkty i usługi

- Wszystkie produkty i usługi
- Aktualizacje produktu
- Wersje testowe

Zarządzanie użytkownikami

Rozliczenia i zamówienia

- Umowy

Raportowanie

- Użycie stanowiska
- Użycie usług w chmurze
- Użycie usług w chmurze wg użytkowników

Prywatność/pliki Cookie
Warunki użytkowania
Ustawienia prywatności

Dzień dobry,

39
Najnowsze aktualizacje produktu
ostatnie 30 dni

1
Otwórz przypadki wsparcia

Nowości dotyczące konta

Poznaj konto Autodesk Account

Admin Tour
Autodesk Account

Przejrzyj nowe funkcje

Wyświetl raport dotyczący użycia stanowisk dla produktów z dostępem dla pojedynczego użytkownika

Aktywuj produkty z dostępem pojedynczego użytkownika poprzez zalogowanie

Zarządzaj dostępem pojedynczego użytkownika w nowym widoku zarządzania użytkownikami

Zmień głównych administratorów bez udziału firmy Autodesk

Wyświetlaj alerty o wygaśnięciu konta na głównej stronie portalu Autodesk Account, aby mieć szybki dostęp do najważniejszych informacji

[Zobacz wszystkie nowe funkcje](#)

- **Jak znaleźć kierownika ds. umów**

Kierownikiem ds. umów jest nabywca. Aby dowiedzieć się więcej, kliknij poniższe łącze.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Jak uzyskać ważną subskrypcję**

Aby uzyskać ważną subskrypcję, użytkownik powinien zasubskrybować oprogramowanie firmy Autodesk. Aby dowiedzieć się więcej, kliknij poniższe łącze.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription#options>

- **Informacje kontaktowe, jeśli nadal występują problemy**

Jeśli mimo ważnej subskrypcji ale nadal masz problemy z pobraniem aplikacji, wyślij wiadomość e-mail na adres appsubmissions@autodesk.com z numerem aktywnej umowy subskrypcji i nazwą użytkownika sklepu.