

Autodesk App Store: сведения о приложениях по подписке

• Почему не удается скачать приложение, доступное только по подписке?

Приложения, доступные только по подписке, могут скачивать только подписчики Autodesk.

Если у вас есть действующий договор подписки Autodesk и ваш адрес электронной почты связан с этим договором, после входа в систему Autodesk App Store вы увидите кнопку «Загрузить» для скачивания приложения.

• Проверка наличия действующей подписки

Войдите в учетную запись на портале Autodesk Account (manage.autodesk.com) и щелкните «Продукты и службы» > «Все продукты и службы».

Все назначенные программы будут отображаться в разделе «Все продукты и службы». Ответственным за подписку доступен вариант «Договоры» для просмотра номера договора.

AUTODESK. ACCOUNT

Главная

Продукты и службы

Все продукты и службы

Обновления продукта

Демоверсии

Управление пользователями

Выставление счетов и заказы

Договоры

Отчеты

Использование рабочих мест

Использование облачных служб

Использование облачных служб по пользователям

Конфиденциальность/файлы cookie

Условия использования

Параметры конфиденциальности

Доброе утро,

39
Последние обновления программы за 30 дней

1
Открытие заявок на поддержку

Новые возможности учетной записи

Знакомство с учетной записью на портале Autodesk Account

Admin Tour
Autodesk Account

Краткий обзор новых возможностей

Просматривайте отчеты об использовании рабочих мест для программ с однопользовательским доступом

Активируйте программы с однопользовательской лицензией путем входа в систему

Управляйте однопользовательским доступом в новом виде среды управления пользователями

Изменяйте основных администраторов без поддержки Autodesk

Просматривайте предупреждения об истечении срока действия на главной странице учетной записи на портале Autodesk Account для получения быстрого доступа к важной информации

[Все новые возможности](#)

- **Поиск ответственного за подписку**

Покупатель является ответственным за подписку. Подробные сведения представлены по ссылке ниже.

<https://knowledge.autodesk.com/ru/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Получение действующей подписки**

Для получения действующей подписки необходимо подписаться на программное обеспечение Autodesk. Подробные сведения представлены по ссылке ниже.

<https://knowledge.autodesk.com/ru/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **Контактные данные для решения других проблем**

Если у вас есть действующая подписка, но вы все еще испытываете сложности при скачивании приложения, отправьте сообщение на адрес appsubmissions@autodesk.com и укажите номер договора активной подписки, а также имя пользователя, которое вы вводите в интернет-магазине.