

Aviso de actualización: Hemos actualizado los Términos y condiciones de uso de Autodesk App Store. Realizamos estas actualizaciones periódicamente, a medida que evolucionan nuestra empresa y nuestros servicios. En concreto, hemos añadido una disposición (Sección 15) relativa a la resolución de conflictos y al arbitraje aplicable a individuos y empresas en los Estados Unidos y Canadá.

Términos y condiciones de uso de Autodesk App Store

Última actualización: 13 de agosto de 2024

Estos Términos y condiciones de uso (junto con los Términos y condiciones adicionales, los «**Términos y condiciones**») constituyen un contrato vinculante entre Ud. y Autodesk en relación con su acceso y uso de la Autodesk App Store.

TENGA EN CUENTA QUE LA SECCIÓN 15 (AUTODESK, LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS) QUE FIGURA MÁS ADELANTE CONTIENE DISPOSICIONES OBLIGATORIAS DE ARBITRAJE Y DE RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS QUE PUEDEN REGIR CUALQUIER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE UD. Y AUTODESK.

Al aceptar estos Términos y condiciones o al acceder o utilizar la App Store, Ud. manifiesta su conformidad con los mismos. Ud. acepta estos Términos y condiciones en nombre de la empresa u otra entidad jurídica (en adelante, la «**Empresa**») en nombre de la que actúa (por ejemplo, como empleado o contratista) o bien, si no existe tal Empresa, en su propio nombre (en ambos casos, «**Ud.**» o «**su**»). Ud. declara y garantiza que tiene al menos 18 años de edad o la mayoría de edad equivalente en la jurisdicción en la que reside y que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad necesarios para celebrar un contrato legalmente vinculante en su nombre o en el de la Empresa (si la hubiera). Si no tiene el derecho, la autoridad y la capacidad necesarios para aceptar estos Términos y condiciones, o no desea hacerlo, no podrá acceder ni utilizar la App Store.

Los términos en mayúsculas utilizados en estos Términos y condiciones que no se hayan definido de otra manera en este documento se definen más adelante, en la Sección 20 (Definiciones).

- 1. Aplicaciones.** Autodesk pone a su disposición Aplicaciones a través de la App Store para su uso en relación con sus productos o servicios de Autodesk con licencia. En la lista de aplicaciones, se identifica el Editor de cada Aplicación. Las aplicaciones son ofrecidas por un Editor externo o por la propia Autodesk. Autodesk podrá (sin estar obligada a ello) examinar, revisar, filtrar, modificar, rechazar, suspender o eliminar cualquier Aplicación de la App Store en cualquier momento y por cualquier motivo.
- 2. Acuerdo de usuario final.** Su acceso y uso de cada Aplicación se rigen por un Acuerdo de usuario final independiente formalizado entre Ud. y el Editor, tanto si este último es un Editor externo como si es Autodesk. No puede descargar, instalar, acceder ni utilizar ninguna Aplicación a menos que acepte el Acuerdo de usuario final pertinente. Además, acepta cumplir con todas las leyes y normativas aplicables con respecto a la descarga, la instalación, el acceso y el uso de cada Aplicación.
- 3. Privacidad.** Ud. acepta que al descargar, instalar, acceder o utilizar una Aplicación de terceros: (a) sus Datos personales (como nombre, apellido y dirección de correo electrónico) se pondrán a disposición del Editor externo para verificar los derechos y cumplir con su pedido y sus demás solicitudes y consultas relacionadas con la Aplicación de terceros, y (b) cualquier Dato personal recopilado por el Editor externo a través de la Aplicación de terceros estará sujeto a la política de

privacidad del mismo. Ud. acusa recibo de la Declaración de privacidad de Autodesk y entiende que se aplica a cualquier Dato personal recopilado por Autodesk en relación con su acceso y uso de la App Store y de cualquier Aplicación de Autodesk.

4. Envíos.

4.1. Perfiles y revisiones. Puede subir, publicar, transmitir o poner a disposición de otro modo los Envíos a través de la App Store. Todos los Envíos deben cumplir con la Política de uso aceptable de Autodesk. Autodesk podrá eliminar cualquier Envío a su entera discreción. Autodesk no tiene ningún control ni es responsable del uso correcto o indebido (incluida la distribución) de los Envíos por parte de terceros. Autodesk podrá (sin estar obligada a ello) supervisar los Envíos antes o después de que aparezcan en la App Store. SI DECIDE PONER A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO CUALQUIERA DE SUS DATOS PERSONALES U OTRA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA APP STORE, LO HACE BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.

4.2. Licencia. Ud. reconoce que su Envío no tiene carácter confidencial y por el presente concede a Autodesk un derecho y una licencia perpetuos, libres de regalías, totalmente pagados, irrevocables, no exclusivos y sublicenciables para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, ejecutar, mostrar (ya sea públicamente o de otro modo), transmitir y distribuir dicho Envío de cualquier forma o por cualquier medio o tecnología conocidos en la actualidad o que se desarrollen en el futuro. Además, por el presente documento, Ud. renuncia a todos los derechos morales relativos a cada Envío. Para cada Envío, Ud. declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para otorgar las licencias indicadas en esta sección y que dicho Envío cumple con todas las leyes y normativas pertinentes.

5. Derechos de propiedad en la App Store. Por el presente, Autodesk le concede un derecho no exclusivo, revocable, intransferible, no sublicenciable, limitado y personal a utilizar la App Store únicamente tal y como Autodesk la pone a su disposición y de conformidad con estos Términos y condiciones. Salvo que se establezca expresamente en el enunciado anterior, las Partes de Autodesk conservan todos los derechos, títulos e intereses sobre sus respectivos derechos de propiedad y nada de lo dispuesto en estos Términos y condiciones o en cualquier otro término se interpretará como una concesión a Ud., directa o implícitamente, impedimento legal o de otro tipo, de ningún derecho o licencia con respecto a los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de las Partes de Autodesk. Para mayor claridad, todos los derechos y obligaciones que Ud. pueda tener con respecto a una Aplicación se establecerán en el Acuerdo de usuario final aplicable a dicha Aplicación.

6. Pagos. Es posible que algunas Aplicaciones estén disponibles a través de la App Store sin cargo alguno, mientras que otras pueden estar sujetas a una cuota. Ud. acepta que es la única persona responsable de todas las cuotas asociadas a las Aplicaciones que adquiere a través de la App Store. Si desea acceder o utilizar una Aplicación que se ofrece sujeta al pago de una cuota, podemos proporcionar, para su comodidad, un enlace en la App Store a un Procesador de pagos que procesará su pago por dicha Aplicación. El uso del servicio y del sitio web del Procesador de pagos se rige por sus propios términos, y no por estos Términos y condiciones, y Autodesk no tendrá ninguna responsabilidad en relación con los términos del Procesador de pagos ni con el incumplimiento de los mismos por parte del Procesador de pagos, de Ud. o de cualquier Editor externo. Le recomendamos que lea los términos del Procesador de pagos antes de contratar sus servicios. Autodesk se reserva el derecho a añadir, sustituir o eliminar un Procesador de pagos cuando considere oportuno, a su entera discreción y con o sin previo aviso.

7. Renuncias.

7.1. Aplicaciones de terceros. Cada Editor externo es la única persona responsable de sus Aplicaciones de terceros, lo que incluye: (a) cualquier contenido, funcionalidad (incluidas, si corresponde, cualquier funcionalidad de realidad aumentada o realidad virtual), servicios o suscripciones proporcionados a través de, o en relación con, dicha Aplicación de terceros; (b) el desarrollo, la instalación, la seguridad, la fiabilidad, el rendimiento y la disponibilidad de dicha Aplicación de terceros; (c) cualquier servicio de mantenimiento y soporte con respecto a dicha Aplicación de terceros, según lo especificado en el Acuerdo de usuario final de la Aplicación de terceros pertinente o según lo exija la ley aplicable; (d) cualquier garantía para dicha Aplicación de terceros, ya sea expresa o implícita por ley (en la medida en que no se renuncie efectivamente en el Acuerdo de usuario final de la Aplicación de terceros pertinente), u otras reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños, costes o gastos atribuibles a cualquier incumplimiento de cualquier garantía; (e) la investigación, defensa, resolución y exoneración de cualquier responsabilidad, pérdida o reclamación por parte de Ud. o de cualquier tercero relacionada de alguna manera con la Aplicación de terceros, lo que incluye la responsabilidad del producto, daños a la propiedad, lesiones personales o muerte, incumplimiento de la ley, norma o reglamento aplicable e infracción o apropiación indebida de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros; (f) la determinación del precio de compra, la verificación de todos los pagos, el cobro y el pago de todos los impuestos aplicables y la emisión de reembolsos, y (g) cualquier notificación y consentimiento que deba proporcionarse u obtenerse de los usuarios finales con respecto a la recopilación, el uso o el almacenamiento de datos por parte de la Aplicación de terceros en virtud de las leyes de privacidad/protección de datos pertinentes. Para realizar consultas, reembolsos, devoluciones o cancelaciones relacionadas con las Aplicaciones de terceros, póngase en contacto directamente con el Editor externo. Autodesk no es parte de ningún Acuerdo de usuario final de Aplicaciones de terceros. Las Partes de Autodesk no tendrán ninguna responsabilidad en relación con cualquier Acuerdo de usuario final de Aplicaciones de terceros ni cualquier incumplimiento del mismo por parte del Editor externo o de Ud. SU USO O ACCESO A APLICACIONES DE TERCEROS ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO.

7.2. Sitios web, recursos en línea y contenidos de terceros. Para su comodidad, la App Store puede contener enlaces a sitios web y otros recursos en línea de terceros que no están bajo el control de Autodesk. Las Partes de Autodesk no son responsables de dichos sitios web, recursos en línea o contenidos de terceros (incluida la información y los materiales) disponibles en dichos sitios web o recursos en línea de terceros. Las Partes de Autodesk no realizan ninguna declaración de ningún tipo con respecto a dichos sitios web, recursos en línea o contenidos de terceros y, por el presente, Ud. renuncia con carácter irrevocable a cualquier reclamación contra las Partes de Autodesk con respecto a dichos sitios web, recursos en línea o contenidos de terceros. Cualquier comentario sobre sitios web, recursos en línea o contenido de terceros debe dirigirse a la entidad propietaria o administradora del sitio web, los recursos en línea o los contenidos. SU USO DE SITIOS WEB, RECURSOS EN LÍNEA O CONTENIDOS DE TERCEROS ES A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO Y ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS APLICABLES A DICHOS SITIOS WEB, RECURSOS EN LÍNEA O CONTENIDOS DE TERCEROS (COMO LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO O LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LOS PROVEEDORES DE DICHOS SITIOS WEB, RECURSOS EN LÍNEA O CONTENIDOS).

7.3. Renuncia y exoneración de responsabilidades. Las Partes de Autodesk no tendrán ninguna responsabilidad en relación con los Editores externos y las Aplicaciones de terceros, así como

con los sitios web, los recursos en línea o los contenidos de terceros. En la medida máxima permitida por la Legislación aplicable, Ud. exonera a las Partes de Autodesk de cualquier responsabilidad por reclamaciones y daños (incluidos daños directos, indirectos y consecuenciales) y costes y gastos (incluidas costas procesales y honorarios de abogados) de cualquier tipo y naturaleza, derivados de o relacionados de cualquier modo con los Editores externos y las Aplicaciones de terceros, los sitios web, los recursos en línea o los contenidos de terceros y la Autodesk App Store, y renuncia asimismo a cualquier reclamación contra las Partes de Autodesk. EN LA MEDIDA EN QUE SEA APLICABLE A UD., POR EL PRESENTE DOCUMENTO RENUNCIA A SUS DERECHOS EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, QUE ESTABLECE QUE «UNA EXONERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR O LA PARTE EXONERANTE NO CONOZCA O SOSPECHE QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE EJECUTAR LA EXONERACIÓN Y QUE, DE HABERLAS CONOCIDO, HABRÍAN AFECTADO SUSTANCIALMENTE A SU ACUERDO CON EL DEUDOR O LA PARTE EXONERADA».

7.4. Exención de garantías. EL USO QUE UD. HAGA DE LOS MATERIALES DE LA APP STORE QUEDA A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN PERTINENTE, (A) LOS MATERIALES DE LA APP STORE SE FACILITAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y (B) LAS PARTES DE AUTODESK NO OTORGAN, NI UD. RECIBE, GARANTÍAS, DECLARACIONES, CONDICIONES O COMPROMISOS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESOS O IMPLÍCITOS, CON RESPECTO A LOS MATERIALES DE LA APP STORE, INCLUIDAS CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O AUSENCIA DE INFRACCIÓN U OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS POR LEY, O CUALESQUIERA GARANTÍAS O CONDICIONES BASADAS EN UNA NEGOCIACIÓN EN CURSO, COSTUMBRE COMERCIAL O ESTÁNDARES DEL SECTOR. Cualquier declaración acerca de los Materiales de la App Store (incluidas las declaraciones sobre su funcionalidad o rendimiento) u otras comunicaciones con Ud. que no estén contenidas en estos Términos y condiciones son solo para fines informativos y no constituyen ninguna garantía, declaración, condición u otro compromiso. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes de Autodesk no garantizan ni se comprometen de ningún otro modo a que (i) los Materiales de la App Store, o el acceso a los mismos o su uso, estén disponibles, sean ininterrumpidos, estén libres de errores, sean seguros, precisos, fiables o completos; (ii) los Materiales de la App Store cumplan cualesquiera criterios concretos de rendimiento o disponibilidad, o (iii) se corrijan los errores o se resuelvan cualesquiera solicitudes de soporte concretas para satisfacer sus necesidades. Cualquier referencia al acceso, uso, almacenamiento u otros aspectos «ilimitados» con respecto a los Materiales de la App Store está sujeta a las limitaciones técnicas de dichos Materiales.

7.5. Limitaciones de funcionalidad. LAS APLICACIONES NO SUSTITUYEN A SU PROPIO JUICIO (INCLUIDO EL CRITERIO PROFESIONAL) NI A PRUEBAS, DISEÑOS, ESTIMACIONES O ANÁLISIS INDEPENDIENTES, SEGÚN PROCEDA. LAS APLICACIONES NO SE HAN PROBADO EN TODAS LAS SITUACIONES EN LAS QUE PUEDEN UTILIZARSE Y ES POSIBLE QUE NO CONSIGAN LOS RESULTADOS DESEADOS. LAS PARTES DE AUTODESK NO SERÁN RESPONSABLES EN MODO ALGUNO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS O VISUALIZADOS A TRAVÉS DE LAS APLICACIONES (INCLUIDAS, EN SU CASO, LAS FUNCIONALIDADES DE REALIDAD AUMENTADA Y REALIDAD VIRTUAL).

7.6. Exención por actividades peligrosas. LAS APLICACIONES NO SON RESISTENTES A FALLOS Y NO SON ADECUADAS PARA SU USO EN RELACIÓN CON ACTIVIDADES CONSIDERADAS DE ALTO RIESGO O PELIGROSAS, INCLUIDOS LOS CAMPOS DE LA MEDICINA, LA SEGURIDAD, LAS EMERGENCIAS, EL SOPORTE VITAL, LOS MATERIALES PELIGROSOS, LAS MÁQUINAS O VEHÍCULOS

NO TRIPULADOS, OTRAS ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD OBJETIVA O PELIGROSAS, O ACTIVIDADES CON RIESGO DE PROVOCAR LA MUERTE, LESIONES PERSONALES O DAÑOS FÍSICOS O AMBIENTALES GRAVES (DENOMINADAS, DE FORMA INDIVIDUAL Y CONJUNTA, LAS «**ACTIVIDADES PELIGROSAS**»). UD. DECLARA Y GARANTIZA QUE NO UTILIZARÁ NINGUNA APLICACIÓN PARA ACTIVIDADES PELIGROSAS Y RECONOCE QUE LAS PARTES DE AUTODESK SE EXIMEN DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA SU USO EN RELACIÓN CON TALES ACTIVIDADES Y NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN USO DE LAS APLICACIONES EN RELACIÓN CON LAS MISMAS. UD. INDEMNIZARÁ Y EXIMIRÁ DE RESPONSABILIDAD A LAS PARTES DE AUTODESK POR CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DEL USO POR SU PARTE (O POR PARTE DE UN TERCERO AUTORIZADO POR UD.) DE CUALQUIER APLICACIÓN EN RELACIÓN CON ACTIVIDADES PELIGROSAS.

8. Limitación de responsabilidades.

8.1. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY PERTINENTE Y SIN PERJUICIO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: (A) EN NINGÚN CASO, NINGUNA DE LAS PARTES DE AUTODESK SERÁ RESPONSABLE, EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O COMO CONSECUENCIA DE O EN RELACIÓN CON EL OBJETO DEL PRESENTE DOCUMENTO, POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENCIALES O DE OTRO TIPO (INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA Y DE LA BASE JURÍDICA EN LA QUE SE FUNDAMENTEN, YA SEA CONTRATUAL O EXTRA CONTRATUAL (LO QUE INCLUYE NEGLIGENCIA O DE CUALQUIER OTRO MODO) O CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, COSTE DE APROVISIONAMIENTO DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS U OTRA COBERTURA O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA COMERCIAL O ECONÓMICA DE CUALQUIER TIPO, INCLUSO SI SE AVISA DE LA POSIBILIDAD DE LOS MISMOS, Y (B) LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA FRENTE A UD. Y LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA TOTAL ACUMULADA DE LAS PARTES DE AUTODESK, POR TODOS LOS COSTES, PÉRDIDAS O DAÑOS DERIVADOS DE TODAS LAS RECLAMACIONES, ACCIONES O DEMANDAS, CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA, DERIVADA O RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O SU OBJETO, NO SUPERARÁ EL MAYOR DE LOS SIGUIENTES IMPORTES: (i) TODAS LAS CANTIDADES PAGADAS POR UD. A AUTODESK PARA ACCEDER Y UTILIZAR LA AUTODESK APP STORE DURANTE EL PERÍODO DE UN AÑO ANTES DE QUE SE PRODUJERAN LOS HECHOS O CIRCUNSTANCIAS QUE DARÍAN ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD, O (ii) CIEN DÓLARES (100,00 USD).

8.2. Ud. y Autodesk reconocen y acuerdan que las exenciones de garantías, limitaciones de responsabilidad e indemnizaciones de estos Términos y condiciones constituyen una base fundamental de la negociación entre Ud. y Autodesk y son una parte sustancial de la contraprestación recibida por Autodesk por los productos y servicios prestados y los derechos otorgados en virtud de estos Términos y condiciones, y Autodesk no habría celebrado estos Términos y condiciones, ni proporcionado los productos y prestado los servicios ni otorgado los derechos, en ausencia de dichas exenciones de garantías, limitaciones de responsabilidad e indemnizaciones.

9. Cambios en los Términos y condiciones. Autodesk podrá modificar estos Términos y condiciones cuando lo considere oportuno a su entera discreción y, sin perjuicio de los requisitos de Notificación de la Sección 17, realizará todos los esfuerzos razonables para notificarle dichos cambios mediante la publicación de una versión revisada de los Términos y condiciones en la App Store o a través de otros medios razonables seleccionados por Autodesk. Puede consultar cuándo se revisaron por

última vez estos Términos y condiciones consultando la «ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN» en la parte superior de los mismos. Si Ud. continúa utilizando la App Store después de la entrada en vigor de la versión revisada, se entenderá que acepta dicha versión revisada.

- 10. Integridad del acuerdo.** Estos Términos y condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre Ud. y Autodesk (y unifican y sustituyen a cualesquiera acuerdos, conversaciones, comunicaciones, declaraciones, garantías, publicidad o entendimientos anteriores o contemporáneos) en relación con el objeto de los mismos. Estos Términos y condiciones solo podrán ser modificados en la forma expresamente establecida en los mismos (lo que incluye, con respecto a los Términos y condiciones adicionales, que podrán ser modificados ocasionalmente a la entera discreción de Autodesk o según se establezca de otro modo en dichos Términos y condiciones adicionales).
- 11. Cláusula de no renuncia.** El hecho de no hacer cumplir o no ejercer cualquier disposición de estos Términos y condiciones no constituye una renuncia a dicha disposición, salvo que tal renuncia se especifique por escrito y esté firmada por la parte que podría hacer valer dicha disposición.
- 12. Inaplicabilidad/Nulidad parcial.** Si alguna disposición de estos Términos y condiciones se considera inaplicable/nula según la Legislación aplicable y en la medida en que así suceda: (a) dicha disposición se considerará modificada en la medida razonablemente necesaria para cumplir la Legislación aplicable, pero con el fin de otorgar el máximo efecto a la voluntad de las partes establecida en estos Términos y condiciones, y (b) dicha disposición será ineficaz/nula solo en cuanto a la jurisdicción en la que se declare inaplicable sin afectar su aplicabilidad en cualquier otra jurisdicción.
- 13. Cesión.** Ud. no puede ceder ni transferir de otro modo estos Términos y condiciones, ni sus derechos u obligaciones derivados de los mismos (ya sea por imperativo legal o de cualquier otro modo) sin el previo consentimiento por escrito de Autodesk; asimismo, Autodesk podrá rescindir estos Términos y condiciones (incluidos los derechos que Ud. posee en virtud de los mismos) si Ud. es adquirido por, o pasa a ser controlado por cualquier otra persona o entidad (ya sea mediante la adquisición de acciones, fusión u otra transacción) sin el referido consentimiento por escrito de Autodesk. Autodesk podrá ceder o transferir libremente cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones sin su consentimiento o sin notificárselo.
- 14. Fuerza mayor.** Ninguna de las partes será responsable por cualquier retraso o incumplimiento en la medida en que se deba a circunstancias imprevistas o causas fuera de su control razonable, incluidos casos fortuitos, terremotos, incendios, inundaciones, sanciones, embargos, huelgas, cierres patronales u otros disturbios laborales, disturbios civiles, fallos, indisponibilidad o retrasos de proveedores o licenciantes, disturbios, actos terroristas o delictivos, guerras, epidemias, pandemias u otras formas de propagación de enfermedades, fallos o interrupciones de Internet o de las conexiones o infraestructuras de Internet de terceros, cortes de electricidad, actos de las autoridades civiles y militares, condiciones meteorológicas adversas y cambios en la Legislación aplicable u otras circunstancias que pudieran ocasionar que la prestación de cualquier servicio fuera ilegal o económicamente inviable. La parte afectada deberá notificar a la otra parte por escrito y sin demora (cuando sea posible) el incumplimiento y hará todo lo razonablemente posible para limitar el retraso resultante en su cumplimiento.
- 15. Autodesk, legislación aplicable y resolución de conflictos.**

15.1. General.

Estos Términos y condiciones se establecen entre Ud. y la entidad de Autodesk que se indica a continuación. La Legislación aplicable a estos Términos y condiciones, incluidos los derechos, obligaciones y reclamaciones de las partes, será la que se especifica a continuación. Del mismo

modo, cualquier conflicto o reclamación que surja de estos Términos y condiciones o en relación con los mismos —lo que incluye el incumplimiento, la ejecución, la rescisión, la aplicación, la interpretación o la validez de estos Términos y condiciones (y ya sea en virtud de un contrato o de forma extracontractual, lo que incluye la responsabilidad objetiva, el derecho de la competencia o lo que corresponda) e incluyendo la determinación del alcance o aplicabilidad de las disposiciones de resolución de conflictos de estos Términos y condiciones— se determinará finalmente en virtud de la ley, en el lugar y mediante el proceso de resolución de conflictos especificado a continuación.

La referencia a «Autodesk» en esta Sección 15 designa a la siguiente entidad de Autodesk:	Legislación aplicable:	Jurisdicción/foro exclusivo para la resolución de conflictos:
Autodesk, Inc., una sociedad de Delaware	(i) la del Estado de California y (ii) las leyes federales de los Estados Unidos, en la medida en que estas prevalezcan.	(i) Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el distrito norte de California en San Francisco, (ii) Tribunal Superior del Estado de California, condado de San Francisco, o (iii) si su sede principal (o, si es un particular, su residencia) se encuentra en los Estados Unidos o Canadá, consulte la sección 15(b) que figura a continuación.

15.2. Resolución de conflictos y arbitraje vinculante para Estados Unidos y Canadá.

Si el domicilio principal de su actividad (o, si es un particular, su residencia) se encuentra en los Estados Unidos o Canadá, se le aplican las siguientes disposiciones de resolución de conflictos extrajudiciales y de arbitraje vinculante:

(a) Resolución extrajudicial de conflictos y arbitraje vinculante.

Autodesk tratará de resolver cualquier reclamación o conflicto (la «**Reclamación**») de manera extrajudicial. Si Ud. o Autodesk tienen una Reclamación derivada o relacionada con la App Store o con estos Términos y condiciones, Ud. y Autodesk intentarán en primer lugar resolver la Reclamación de manera extrajudicial, notificándola de la forma descrita a continuación para las notificaciones y colaborando con la otra parte para intentar resolver el asunto de manera amistosa. Si la Reclamación no se resuelve mediante una resolución extrajudicial dentro de los 30 días posteriores a la recepción del aviso de una Reclamación, cualquiera de las partes puede proceder con la resolución formal de conflictos.

Ud. y Autodesk acuerdan un arbitraje individual vinculante de cualquier Reclamación derivada de la App Store o de estos Términos y condiciones, o relacionada con ello, y renuncian a cualquier derecho a acudir a un tribunal y tener un juicio ante un juez o jurado. La Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos, incluidas sus disposiciones procesales, y no la ley estatal, rige la interpretación y el cumplimiento de esta disposición de resolución de conflictos. El arbitraje lo llevará a cabo ADR Services de conformidad con sus reglas y según lo establecido en esta Sección 15. Para iniciar el arbitraje, una parte debe enviar una demanda de arbitraje por escrito que describa la Reclamación y la solicitud de compensación con los detalles estipulados en las normas de ADR Services (la «**Demanda**»). Cualquier Demanda que presente

contra Autodesk deberá enviarla a Autodesk, Inc., The Landmark @ One Market, Suite 400, San Francisco, California 94105 USA, a la atención de: Chief Legal Officer. Cualquier Demanda que Autodesk presente contra Ud. le será enviada a la dirección que proporcionó durante el proceso extrajudicial de resolución de conflictos descrito anteriormente o, si no proporcionó ninguna dirección, se enviará como se describe en la Sección 17 (Notificaciones) que figura más adelante.

(b) Honorarios por arbitraje vinculante.

El pago de todos los honorarios del árbitro se regirá por las normas de ADR Services, salvo en la medida en que cualesquiera honorarios (incluidos los honorarios de los abogados) y costes pagados por cualquiera de las partes sean reasignados por orden del árbitro tras la determinación de que: (1) Ud. o Autodesk han incumplido alguna de las disposiciones de la presente Sección 15, (2) el fondo de su Demanda o de la Demanda de Autodesk, o de la compensación solicitada por Ud. o Autodesk, era improcedente o se presentó con un fin indebido, o (3) la reasignación está permitida de cualquier otro modo en virtud de la Legislación aplicable. Si Autodesk presenta una Reclamación contra Ud., Autodesk pagará todos los honorarios de ADR Services asociados a la Reclamación. Si presenta una Reclamación contra Autodesk, Ud. y Autodesk dividirán esos honorarios a partes iguales. Además, si el árbitro determina que Ud. no puede pagar ninguna parte de los honorarios de ADR Services, Autodesk los pagará por Ud.

(c) Demandas masivas.

Si presenta una Reclamación contra Autodesk similar a las Reclamaciones de al menos otros 24 clientes o usuarios, o si Ud. y al menos otros 24 clientes o usuarios con Reclamaciones contra Autodesk están representados por los mismos abogados o por abogados que se coordinan entre sí (en ambos casos, una «Demanda masiva»), Ud. y Autodesk aceptan el siguiente protocolo:

ADR Services asignará aleatoriamente números secuenciales a cada una de las Reclamaciones incluidas en una Demanda masiva, tras lo cual las Reclamaciones numeradas del 1 al 10 serán designadas como los «Casos de prueba iniciales» y se procederá al arbitraje. Las tarifas de interposición se pagarán solo en relación con los Casos de prueba iniciales; con respecto a todas las demás Reclamaciones, las tarifas de interposición (junto con cualquier consideración del árbitro sobre las otras Reclamaciones) se mantendrán en suspenso, y ni Ud. ni Autodesk estarán obligados a pagarlas. El árbitro emitirá un laudo final en relación con los Casos de prueba iniciales dentro de los 180 días posteriores a la audiencia previa inicial, salvo que el árbitro amplíe dicho período. Posteriormente, los resultados de los Casos de prueba iniciales se entregarán a un mediador y este y las partes tendrán 90 días a partir del nombramiento del mediador (el «**Período de mediación**») para acordar una resolución o metodología sustantivas a fin de resolver las Reclamaciones restantes. Si las partes no pueden resolver las Reclamaciones restantes durante el Período de mediación, cualquiera de las partes puede optar por no participar en el proceso de arbitraje vinculante y proceder ante los tribunales con las Reclamaciones restantes. La renuncia debe proporcionarse por escrito dentro de los 60 días posteriores al cierre del Período de mediación. En ausencia de renuncia voluntaria, las Reclamaciones restantes se arbitrarán individualmente en el orden determinado por los números secuenciales asignados a las Reclamaciones en la Demanda masiva. Las tarifas de interposición de cada Reclamación se devengarán al inicio del arbitraje de dicha Reclamación.

(d) Determinación de la susceptibilidad de arbitraje y aplicación de los derechos.

El árbitro tendrá derecho a determinar la susceptibilidad de arbitraje de cualquier Reclamación.

Sin perjuicio de la disposición de arbitraje anterior, cada parte puede hacer cumplir sus derechos de patente, derechos de autor o marcas comerciales, o los de sus licenciantes, en cualquier tribunal de la jurisdicción competente.

15.3. Renuncia a acciones colectivas o consolidadas.

Todas las Reclamaciones que surjan de la App Store o de estos Términos y condiciones, o que estén relacionadas con los mismos, deben ser arbitradas o litigadas de forma individual y no colectiva. Las Reclamaciones de más de un cliente o usuario no pueden ser arbitradas o litigadas conjuntamente ni consolidadas con las de cualquier otro cliente o usuario.

15.4. Medidas cautelares y otras medidas de equidad.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos y condiciones, si una Reclamación está sujeta a resolución en el tribunal o tribunales especificados en virtud de la Sección 15.1 (General) anterior, Autodesk puede solicitar medidas cautelares y otros recursos de equidad (o su equivalente) en cualquier jurisdicción o foro, incluido cualquier tribunal disponible. Si una Reclamación se somete a arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar a un tribunal de la jurisdicción competente la adopción de las medidas cautelares necesarias para preservar los derechos de las partes, incluidos embargos o medidas cautelares previas al arbitraje, y dicha solicitud no se considerará incompatible con el acuerdo de arbitraje ni una renuncia al mismo.

16. Exportación. Cuando acceda o utilice la App Store, deberá cumplir con las leyes y normativas de control de exportaciones y comercio internacional de los Estados Unidos y de cualquier jurisdicción aplicable. No deberá acceder ni utilizar la App Store desde una ubicación restringida por los EE. UU. o si aparece en cualquier lista de partes restringidas del gobierno de los EE. UU. u otro gobierno aplicable. Ud. deberá obtener la autorización del gobierno de EE. UU. y cualquier otra autorización necesaria antes de utilizar o acceder a la App Store, o antes de permitir que cualquier persona o entidad utilice o acceda a ella, para un uso final restringido en EE. UU. Los usos finales restringidos incluyen el trabajo sobre armas nucleares, químicas o biológicas o sobre sistemas de misiles capaces de lanzarlas. Ud. no deberá subir en Autodesk ni proporcionarle ningún contenido o materiales que constituyan información clasificada o que estén sujetos al Reglamento sobre el tráfico internacional de armas («ITAR», por sus siglas en inglés) o a sus homólogos extranjeros. Tampoco deberá subir ni proporcionar de ningún otro modo a Autodesk contenido o materiales que no puedan transferirse legalmente desde su ubicación a los Estados Unidos o desde los Estados Unidos a su ubicación. Ud. no deberá utilizar la App Store para poner contenido o materiales a disposición de ningún país, entidad u otra parte que no pueda recibirlos legalmente en virtud de la legislación de EE. UU. y de cualquier otra Legislación aplicable. Autodesk se reserva el derecho a suspender o rescindir su acceso a la App Store o su uso de la misma por incumplimiento de las solicitudes de garantías adicionales relacionadas con el control de las exportaciones o si Autodesk determina, a su entera discreción, que las restricciones o las leyes y normativas relacionadas con el control de las exportaciones restringen la provisión de acceso a la App Store o el uso de la misma.

17. Notificaciones. Cualquier notificación que envíe a Autodesk deberá enviarla por correo postal o servicio de mensajería a Autodesk, Inc., The Landmark @ One Market, Ste. 400, San Francisco,

California 94105 USA, a la atención de: Chief Legal Officer. Dichas notificaciones serán efectivas cuando Autodesk las reciba. Salvo que se establezca expresamente lo contrario en estos Términos y condiciones, las notificaciones que Autodesk le envíe se realizarán (a) por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada asociada a su cuenta, (b) mediante publicación en su cuenta, (c) mediante publicación en la App Store (por ejemplo, a través de una función de notificación de la App Store o un aviso de inicio de sesión), (d) por correo postal o servicio de entrega a la dirección asociada a su cuenta, o (e) de cualquier otro modo que Autodesk considere razonable y que implique una notificación específica a Ud. Las notificaciones que Autodesk le envíe, (i) en el caso de aquellas realizadas por correo electrónico, serán efectivas un día después de su envío; y, (ii) en el caso de otras notificaciones, cinco días después de su publicación o envío. Por el presente, Ud. acepta recibir las notificaciones de actos procesales de los que sea parte por correo certificado enviado a la dirección asociada a su cuenta o, de otro modo, a su última dirección conocida por Autodesk, si así lo permite la Legislación aplicable.

- 18. Reclamaciones por infracción de derechos de autor.** La Ley estadounidense de Derechos de Autor de la Era Digital de 1998 (en inglés, Digital Millennium Copyright Act o «DMCA») establece el derecho a recurrir de cualquier titular de derechos de autor que considere que el material que aparece en Internet infringe sus derechos de acuerdo con las leyes de derechos de autor de EE. UU. Si cree de buena fe que los materiales proporcionados en la App Store infringen sus derechos de autor, puede enviar una notificación a Autodesk para solicitar que se eliminen dichos materiales o se bloquee el acceso a ellos (también puede enviarla su representante legal). Si cree de buena fe que alguien ha presentado una reclamación contra Ud. por infracción de derechos de autor por error, puede enviar a Autodesk su oposición en virtud de la DMCA. Antes de enviar una notificación o una oposición, le recomendamos que lo consulte con su asesor jurídico. Las notificaciones y las oposiciones deben cumplir los requisitos legales vigentes impuestos por la DMCA. Para obtener más información, visite la página <http://www.copyright.gov/>. Para enviar una notificación o una oposición, utilice estos datos de contacto:

Copyright Agent

Autodesk, Inc.

The Landmark @

One Market, Suite 400

San Francisco, CA 94105 USA

Correo electrónico: copyright.agent@Autodesk.com

Tel.: +1 (415) 507.5000

Fax: +1 (415) 507.6128

- 19. Idioma de los Términos y condiciones; interpretación.** La versión en inglés de estos Términos y condiciones será la versión que se utilice para su interpretación o comprensión, y cualquier notificación u otra comunicación relacionados con estos Términos y condiciones se proporcionará en inglés. En estos Términos y condiciones, cualquier referencia al término «días» se refiere a días naturales, salvo que se especifique de otro modo. Los títulos de las secciones utilizados en estos Términos y condiciones sirven únicamente para facilitar la referencia y no se utilizarán para interpretar el significado de ninguna disposición ni se les dará ningún efecto sustantivo. En los presentes Términos y condiciones, las expresiones «incluye», «incluyendo», «por ejemplo» y «p. ej.», así como palabras de significado similar, no son limitativas ni exclusivas y se considerarán

seguidas de «sin limitación», independientemente de que dicha fórmula se incluya o no. Salvo que el contexto o la interpretación requieran lo contrario, todas las palabras utilizadas en plural se considerarán en singular, y viceversa. Todos los derechos y recursos previstos en estos Términos y condiciones son acumulativos y adicionales a cualquier otro derecho y recurso disponibles en virtud de la Legislación aplicable, y no sustitutivos.

20. Definiciones

- 20.1. «Política de uso aceptable»** se refiere a la Política de uso aceptable de Autodesk, que se encuentra actualmente en <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/es/acceptable-use> o en cualquier página web sucesiva o complementaria de Autodesk, la cual podrá ser modificada de forma ocasional a la entera discreción de Autodesk.
- 20.2. «Términos y condiciones adicionales»** se refiere a todas las directrices, normas, políticas y términos aplicables a la App Store que puedan publicarse en la App Store o que Autodesk comunique de cualquier otro modo cuando considere oportuno, así como aquellos a los que se haga referencia a través de un hipervínculo en estos Términos y condiciones, los cuales podrán ser modificados de forma ocasional a la entera discreción de Autodesk.
- 20.3. «Aplicación (o Aplicaciones)»** se refiere a una aplicación de software descargable, como una aplicación de escritorio o móvil, o una aplicación alojada en la nube, que está disponible a través de la App Store.
- 20.4. «App Store»** se refiere a la «Autodesk App Store» (tienda de aplicaciones de Autodesk) (y todos los contenidos, materiales y servicios relacionados), que actualmente se encuentra en <https://apps.autodesk.com/es> o en cualquier sucesiva de la misma, la cual podrá ser modificada de forma ocasional a la entera discreción de Autodesk.
- 20.5. «Materiales de la App Store»** se refiere a la App Store, a cualquier Aplicación obtenida a través de la App Store y a toda la información, el contenido, el software, la documentación y los gráficos relacionados.
- 20.6. «Autodesk»** se refiere a la entidad de Autodesk establecida en la Sección 15 (Autodesk, legislación aplicable y resolución de conflictos).
- 20.7. «Aplicación (o Aplicaciones) de Autodesk»** se refiere a una Aplicación que Autodesk pone a disposición a través de la App Store.
- 20.8. «Parte de Autodesk»** o «Partes de Autodesk» se refiere a Autodesk y a cada uno de sus licenciantes, proveedores y vendedores; y los respectivos directores, administradores, empleados, accionistas, agentes y otros representantes de Autodesk y de dichos licenciantes, proveedores y vendedores.
- 20.9. «Declaración de privacidad de Autodesk»** se refiere a la Declaración de Privacidad de Autodesk, que actualmente se encuentra en <https://www.autodesk.com/company/legal-notices-trademarks/privacy-statement-es> o en cualquier página web sucesiva o complementaria de Autodesk, la cual podrá ser modificada de forma ocasional a la entera discreción de Autodesk.
- 20.10. «Acuerdo de usuario final»** se refiere al acuerdo independiente entre Ud. y el Editor de la Aplicación, que rige su acceso y uso de la misma.

- 20.11. «Procesador de pagos»** se refiere a una entidad de terceros que gestiona el proceso de transacción de pago con tarjeta de crédito actuando como mediador entre Ud., el Editor y sus respectivas instituciones financieras.
- 20.12. «Datos personales»** tiene el significado establecido en la Declaración de privacidad de Autodesk.
- 20.13. « Editor »** se refiere al editor de la Aplicación disponible a través de la App Store.
- 20.14. «Envío(s)»** se refiere al contenido original que Ud. publica a través de los servicios interactivos de la App Store, como reseñas, tableros de anuncios y otros foros, chats, comentarios y otras funcionalidades de mensajería.
- 20.15. «Aplicación (o Aplicaciones) de terceros»** se refiere a una Aplicación puesta a disposición por un Editor externo a través de la App Store.
- 20.16. « Editor externo»** se refiere a un Editor externo de una Aplicación disponible a través de la App Store.

App Store © 2024 Autodesk, salvo que se indique lo contrario. Todos los derechos reservados.